

AVISO DE PRIVACIDAD

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la "Ley"), en su Reglamento (en adelante el "Reglamento") y demás disposiciones aplicables vigentes, mediante el presente Aviso de Privacidad, se describen los términos en los que se obtendrán, usarán, divulgarán o almacenarán los Datos Personales proporcionados por el Usuario (el Titular de la línea) que por cualquier medio nos proporcione.

Política de Privacidad y Protección de Datos en Posesión de Particulares

A efecto de garantizar el principio de información, la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de los usuarios, LUIS ULISES ACOSTA ESCAMILLA (en adelante LATCOM), ubicado en Calle Colón, número 130, Colonia La Loma, C.P. 38400, Valle de Santiago, Guanajuato. Conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y en su carácter de responsable respecto del tratamiento de datos personales, informa a los usuarios acerca de la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales que aplicará para el tratamiento legítimo, controlado e informado de los datos personales que los Usuarios faciliten voluntariamente a LATCOM, al momento de contratar los servicios que prestamos, así como al hacer uso de la plataforma o portal web de LATCOM.

LATCOM podrá recabar la dirección de IP de los Usuarios para administrar su plataforma. Una dirección de IP es un número que se le asigna a una computadora cuando usa Internet. Su dirección de IP también es utilizada para ayudar a identificarle dentro de una sesión particular y para recolectar información demográfica general. La información recolectada puede incluir la URL de la que provienen (estén o no en nuestro Sitio Web), a qué URL acceden seguidamente (estén o no en nuestro Sitio Web), qué navegador están usando, entre otras. En términos de la Ley, al acceder a la página web y proporcionar sus datos personales a LATCOM, a excepción de que manifieste lo contrario, usted consiente tácitamente el tratamiento de los mismos, de conformidad con lo establecido en este.

Aviso de Privacidad.

En cumplimiento a lo dispuesto en los artículos 15, 16 y demás aplicables de la Ley, LATCOM pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, el cual estará en todo momento disponible en nuestra página de Internet: <https://www.latcom.mx/>

Utilización de los datos obtenidos

Los datos personales que **LATCOM** recabará serán utilizados para las siguientes finalidades:

- a. Contrataciones: altas, renovaciones y bajas
- b. Consultas, investigaciones y revisiones en relación con sus quejas o reclamaciones
- c. Facturación en general
- d. Uso de nuestro sitio web
- e. Base de datos

Los datos personales que usted proporcione a **LATCOM** también podrán ser utilizados para fines de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial, respecto a promociones, descuentos o beneficios a su favor y que pudieran ser de su interés. En caso de no estar de acuerdo en proporcionar sus datos personales para las finalidades secundarias o accesorias mencionadas, deberá de presentar un escrito debidamente firmado ante nuestras oficinas o por medio de correo electrónico, solicitando la baja correspondiente anexando copia simple de su identificación oficial.

Consentimiento expreso

El Usuario, al proporcionar sus datos personales a través de los formularios físicos y electrónicos, consiente expresamente este Aviso de Privacidad y permite a **LATCOM** tratar sus datos de conformidad con los términos del presente Aviso de Privacidad, Política de Privacidad y Protección de Datos en Posesión de Particulares.

El Usuario autoriza a **LATCOM** proporcionar su información, sin su consentimiento, cuando: (i) esté previsto en una ley; (ii) los datos figuren en fuentes de acceso público; (iii) los datos personales se sometan a un procedimiento previo de disociación; (iv) tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable; (v) exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes; (vi) se dicte resolución firme de autoridad competente; (vii) la transferencia esté prevista en un tratado del que México sea parte; (viii) la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; (ix) la transferencia sea necesaria para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial y / o (x) lo soliciten sus socios comerciales, técnicos o estratégicos, con la finalidad de ofrecer mejores contenidos y servicios al Usuario.

De acuerdo con lo previsto en la Ley, los Datos Personales podrán ser transmitidos a terceros ajenos a LATCOM, sin necesidad de contar con autorización, en los casos expresamente señalados en las disposiciones legales vigentes. Sus datos personales podrán ser

transferidos dentro de México o hacia el extranjero, a las siguientes categorías de destinatarios:

1. Entes públicos federales, estatales y municipales; y organismos autónomos con facultades de regulación, para cumplir disposiciones en materia de seguridad pública o para atender requerimientos administrativos o judiciales, emitidos por autoridades competentes.
2. Prestadores de servicios, para obtener servicios con finalidades de resguardo centralizado de la información; control de altas y bajas; modificaciones sobre el alcance de los servicios contratados; así como para la realización de análisis y estadísticas sobre nuestros clientes, con el objeto de evaluar, mejorar y diseñar nuevos servicios.

La LFPDPPP establece que las transferencias indicadas no requieren del consentimiento del Titular/Usuario. Cualquier transferencia que sí requiera consentimiento será informada previamente a través de la actualización de este Aviso de Privacidad. A efecto de estar en posibilidad de dar cumplimiento a las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, cuando a juicio de **LATCOM** sea necesario, se podrá efectuar la transferencia de ciertos datos personales de los Usuarios a favor de terceros, comprometiéndose en todo caso **LATCOM** a velar por el cumplimiento de los principios de protección de datos personales establecidos en la Ley y a tomar las medidas necesarias y suficientes para garantizar que tanto la Ley como este Aviso de Privacidad sean respetados en todo momento por él o los terceros a los que **LATCOM** transfiera los datos personales.

Consentimiento requerido

LATCOM podrá transferir sus datos personales a socios comerciales y/o terceros, incluyendo Instituciones Bancarias para que estas puedan contactarle y ofrecerle bienes y/o servicios que resulten de su interés. En el supuesto de que no desee recibir esta información, y que LATCOM no realice la transferencia, por favor envíe un correo electrónico a latcom10latcom@gmail.com, esta acción es reversible por parte del cliente en cualquier momento en que desee ser referido.

Registro

Antes de registrarse en <https://www.latcom.mx/>, el Usuario deberá leer este Aviso de Privacidad, Política de Privacidad y Protección de Datos en Posesión de Particulares y aceptarla, marcando la casilla que para tales efectos se despliega en el formulario de registro. Al rellenar el formulario, los Usuarios deberán proporcionar los siguientes datos reales: nombre completo, domicilio, dirección de correo electrónico, número telefónico, información de pago (información de tarjetas de crédito o débito, entre otros), así como nombre de usuario y contraseña. El Usuario se compromete a mantener

los datos proporcionados a LATCOM debidamente actualizados. El Usuario será responsable de los daños y perjuicios que LATCOM o terceros pudieran sufrir como consecuencia de la falta de veracidad, inexactitud, vigencia y autenticidad de los datos facilitados.

Mecanismos y procedimiento para el ejercicio de los Derechos ARCO

El usuario tiene derecho en todo momento a solicitar a LATCOM que elimine el registro y los datos de su cuenta creada de manera permanente de todas sus bases de datos y/o almacenamiento, para eliminar la cuenta el usuario deberá enviar la solicitud respectiva a la siguiente dirección de correo electrónico: latcom10latcom@gmail.com especificando en el asunto Derechos ARCO, con su usuario, nombre completo, la solicitud y alguna identificación oficial vigente con el fin de acreditar su personalidad.

Los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (Derechos ARCO) se refieren a los derechos de:

- **Acceso:** derecho de conocer qué datos personales tratamos sobre Usted, así como información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento;
- **Rectificación:** derecho de solicitar, en todo momento, la rectificación de sus datos que resulten inexactos o incompletos;
- **Cancelación:** derecho a que cese el tratamiento de sus datos personales, a partir de un bloqueo y su posterior supresión, y
- **Oposición:** derecho a oponerse, por causa legítima, al tratamiento de sus datos personales.

Usted como Titular/Usuario podrá ejercer los Derechos ARCO para tener control sobre sus datos personales, incluyendo su actualización y cuando ello resulte procedente, su eliminación. Para ejercer cualquiera de los Derechos ARCO, Usted deberá presentar una solicitud dirigida a nuestro Departamento de Datos Personales, a través de cualquiera de los siguientes medios:

- a. Enviando una solicitud al correo electrónico: latcom10latcom@gmail.com, o
- b. Presentar su solicitud por escrito en el Centro de Atención indicado en el presente aviso, conforme a los requisitos que más adelante se indican

Conforme a la Ley, toda solicitud para ejercer Derechos ARCO deberá contener e ir acompañada de lo siguiente:

- I. Su nombre, domicilio y medios de contacto;
- II. Los documentos que acrediten su identidad;

- III. La descripción clara y precisa del motivo de la solicitud y de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En caso de solicitudes de rectificación, además de los anteriores puntos, usted deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición, deberá indicar en el asunto del correo electrónico "Protección de datos".

LATCOM responderá a su solicitud dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a la fecha en que sea recibida. Si la solicitud resulta procedente, LATCOM la hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta. En caso de que la información o documentación proporcionada en su solicitud resulten incompletas, erróneas y/o insuficientes, o bien, de que no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad, LATCOM le solicitará la corrección o subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a dicha solicitud. Usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento de que se trate. En caso contrario, la solicitud respectiva se tendrá por no presentada.

El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los Derechos ARCO autoriza a LATCOM para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que Usted indique otro medio de contacto en su solicitud, de forma clara y expresa.

El derecho de cancelación no es absoluto, toda vez que LATCOM debe conservar información para cumplir con diversas obligaciones legales y en ocasiones, para hacerlo, puede compartir sus datos personales con otras entidades u organismos. En tales casos, es posible que el derecho de cancelación deba solicitarse ante el tercero que recibió sus datos personales.

Medios automáticos para recabar datos personales

Le informamos que en nuestra página de internet utilizaremos *cookies* y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al usuario durante su navegación en nuestra página.

En ningún caso, se asociarán los datos de navegación con datos personales y del usuario de la web. La información recaba tiene un fin meramente estadístico y nos permite obtener datos como el número de visitar a la web, duración de las visitas o país de procedencia de las mismas

Revocación del consentimiento

En algunos casos, Usted puede revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales; sin embargo, esta revocación no puede tener efectos retroactivos, es decir, no puede afectar a situaciones, trámites o transferencias realizadas antes de la revocación. Tampoco surtirá efectos en el caso de que suponga la imposibilidad de cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre el Usuario y LATCOM, o suponga el incumplimiento de disposiciones generales de orden público que establezcan la obligación de mantener el tratamiento de sus datos personales durante determinado período.

Usted puede enviar una solicitud de revocación de consentimiento al correo electrónico latcom10latcom@gmail.com, siguiendo las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.

Limitaciones sobre el uso y divulgación de sus datos personales

Usted puede limitar el uso o la divulgación de sus Datos Personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Departamento de Datos Personales, siguiendo para tales efectos el procedimiento y las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO, mencionado en el presente Aviso.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

LATCOM se reserva el derecho de modificar, actualizar, extender o, de cualquier otra forma, cambiar el contenido y alcance de este Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo su completa discreción.

En tales casos, las modificaciones que se realicen se publicarán en la sección "Aviso de Privacidad" en nuestros centros de atención al cliente y en nuestro portal de internet.

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

LUIS ULISES ACOSTA ESCAMILLA (en adelante LATCOM), con domicilio ubicado en Calle Colón, número 130, Colonia La Loma, C.P. 38400, Valle de Santiago, y correo electrónico: latcom10latcom@gmail.com, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione.

Finalidades del tratamiento de datos personales

LATCOM podrá tratar sus datos personales para las siguientes finalidades:

Finalidades primarias (necesarias para la prestación del servicio y relación jurídica):

1. Informar a los titulares de los datos personales sobre los servicios comercializados por LATCOM, cuando estos así lo solicitan.
2. Facilitar la contratación de los servicios ofrecidos por LATCOM, a través de medios electrónicos.
3. Procesar pagos efectuados por medios electrónicos.
4. Facturar los servicios proporcionados por LATCOM
5. . Llevar a cabo la gestión, el control y la administración contable, administrativa y fiscal de nuestros clientes.
6. Brindar atención a través de medios electrónicos.
7. Generar estadísticas y administrar el registro histórico de usuarios

Finalidades secundarias (opcionales):

Al proporcionar sus Datos Personales o Datos Personales Financieros, autoriza a LATCOM su tratamiento para las finalidades secundarias siguientes:

1. Envío de comunicaciones comerciales, promociones y nuevos servicios de LATCOM;
2. Reportes internos y externos de marketing y analítica, fines mercadotécnicos, estadísticos, publicitarios, informativos o de prospección y encuestas de calidad, y
3. Uso de información agregada, anonimizada y disociada para crear informes externos de marketing y análisis que podemos llegar a compartir con otras compañías para que puedan enviarle información de carácter publicitaria, promocional e informativa que consideren de su interés.

Usted podrá manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias, a través del correo electrónico latcom10latcom@gmail.com.

Transferencias de datos personales



El Titular entiende y acepta que LATCOM y cualquiera de sus subsidiarias o filiales podrá transferir sus datos a terceros con los que tenga una relación jurídica, comercial o de negocios, con el propósito de que se puedan cumplir las finalidades del presente Aviso de Privacidad.

De acuerdo con lo previsto en la Ley, los Datos Personales podrán ser transmitidos a terceros ajenos, sin necesidad de contar con autorización, en los casos expresamente señalados en las disposiciones legales vigentes.

Sus datos personales podrán ser transferidos dentro de México o hacia el extranjero, a las siguientes categorías de destinatarios:

1. Entes públicos federales, estatales y municipales; y organismos autónomos con facultades de regulación, para cumplir disposiciones en materia de seguridad pública o para atender requerimientos administrativos o judiciales, emitidos por autoridades competentes.
2. Prestadores de servicios, para obtener servicios con finalidades de resguardo centralizado de la información; control de altas y bajas; modificaciones sobre el alcance de los servicios contratados; así como para la realización de análisis y estadísticas sobre nuestros clientes, con el objeto de evaluar, mejorar y diseñar nuevos servicios.

Usted podrá consultar el aviso de privacidad integral en nuestros centros de atención al cliente en nuestro portal de internet.